

REGULAMIN



1. Warunki rezerwacji

Rzetelną informację o naszej ofercie oraz sposobie rezerwacji, otrzymają Państwo **telefonicznie** - dzwoniąc na numer telefonu **512-842-715**, **512-842-915** lub **690-132-006** lub pod adresem mailowym info@five-biuro.com.

Rezerwacje odbywają się **online** poprzez wysłanie informacji na adres mailowy info@five-biuro.com wraz z danymi firmy do wystawienia faktury VAT.

Po wstępnej rezerwacji i sprawdzeniu dostępności miejsc, otrzymają Państwo od nas mail zwrótny z potwierdzeniem rezerwacji oraz ze sposobem płatności.

2. Zmiana i anulowanie rezerwacji

Zmiana lub anulowanie rezerwacji jest możliwa **minimalnie na 24 godziny** przed jej rozpoczęciem, w przeciwnym razie five-biuro obciąża rezerwującego pełną kwotą za usługę.

3. Formy płatności

- gotówka
- przelew**

** płatność przelewem tradycyjnym oznacza, że rezerwacja zostanie uruchomiona po zaksięgowaniu wpłaty lub okazaniu potwierdzenia zrealizowanego przelewu.

4. Godziny pracy five-biuro

Pracujemy w godzinach od **8:00 do 16:00**. W przypadku rezerwacji, przypadającej po godzinie 17:00, a także w weekendy oraz święta stawka powiększona jest o **20%** ceny podstawowej za usługę.

5. Ochrona danych osobowych

Dane wprowadzone przez Państwa podczas rezerwacji będą przetwarzane przez five-biuro zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami).