



REGULAMIN

1. WARUNKI REZERWACJI

Rzetelną informację o naszej ofercie oraz sposobie rezerwacji otrzymają Państwo telefonicznie - dzwoniąc pod numer telefonu **512-842-715** lub **61 666 12 11** oraz pod adresem mailowym info@five-biuro.com.

Rezerwacje odbywają się **online** poprzez wysłanie informacji na adres mailowy info@five-biuro.com wraz z danymi do wystawienia faktury VAT.

Po wstępnej rezerwacji i sprawdzeniu dostępności miejsc, otrzymają Państwo od nas mail zwrotny z potwierdzeniem rezerwacji oraz najważniejszymi informacjami dotyczącymi rezerwacji.

2. ZMIANA I ANULOWANIE REZERWACJI

Zmiana lub anulowanie rezerwacji jest możliwe do **24 godzin** przed jej rozpoczęciem, w przeciwnym razie Five-biuro obciąży rezerwującego pełną kwotą za usługę.

Rezerwacje przedłużające się **ponad 15 minut** rozpoczynają kolejną, w pełni płaconą godzinę wynajmu.

3. FORMY PŁATNOŚCI

W Five-biuro dostępne są dwie formy płatności:

- GOTÓWKA
- PRZELEW*

*Płatność przelewem tradycyjnym oznacza, że rezerwacja zostanie uruchomiona po zaksięgowaniu wpłaty lub okazaniu potwierdzenia zrealizowanego przelewu.

4. GODZINY PRACY FIVE-BIURO

Nasze biuro czynne jest w godzinach 8:00-16:00. W przypadku rezerwacji przypadających po godzinie 16:00, a także w weekendy oraz święta konieczne jest wcześniejsze sprawdzenie dostępności i potwierdzenie rezerwacji.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Dane wprowadzone przez Państwa podczas rezerwacji będą przetwarzane przez Five-biuro zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r (tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r z późniejszymi zmianami).